



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: 022 48 68 180, 48 68 190, faks: 022 48 68 100, e-mail: info@zbp.pl, www.zbp.pl
NIP: 526 000 09 91, PKO Bank Polski SA XV Oddział Centrum 02 1020 1156 0000 7207 0008 6215

Warszawa, 31 października 2017 r.



Sz.P. Burmistrz
Rafał Łysiak
Urząd Miasta i Gminy
Rynek 1
28-221 Osiek

Szanowni Państwo

serdecznie dziękujemy za dotychczasowe wsparcie społecznej Kampanii Informacyjnej Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE. Po raz kolejny przekazuję ręce zaktualizowaną porcję materiałów związanych z pracą na rzecz wzrostu bezpieczeństwa finansowego gminy i jej mieszkańców. Tak jak w poprzednim roku materiały zostały wzbogacone o informację dot. projektu Związku Banków Polskich – Systemu Zastrzegania Kart. Poniżej znajdują się opisy obu projektów.

1. Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Projekt, do udziału w którym zapraszamy od 2008 r. wszystkie gminy w Polsce. Akcja realizowana jest przez Związek Banków Polskich, pod patronatem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz we współpracy z Policją i Federacją Konsumentów.

Celem jest przeciwdziałanie przestępstwom z użyciem skradzionych i zagubionych dokumentów tożsamości. System nie koliduje z przepisami o wydawaniu i unieważnianiu dowodów osobistych.

Codziennie przestępcy podejmują dziesiątki prób użycia cudzych dokumentów: wyłudzenia kredytów, wynajem nieruchomości, przestępstwa podatkowe przeciwko budżetowi samorządu (np. zakładanie fikcyjnej działalności gospodarczej). Wg danych z najnowszego „Raportu o dokumentach – infoDOK”, w II kwartale 2017 r. odnotowano 1 631 prób wyłudzeń kredytów, na kwotę ponad 114 mln złotych.

2. System Zastrzegania Kart (+48) 828 828 828

System uruchomiony 1 stycznia 2014 roku przez Związek Banków Polskich. To narzędzie, które pozwala na szybkie i efektywne zastrzeganie skradzionych lub zagubionych kart płatniczych. **Wystarczy zadzwonić pod numer telefonu: (+48) 828 828 828 by zastrzec swoją kartę.**

Jest to możliwe z każdego miejsca na świecie, o każdej porze, zarówno z telefonów stacjonarnych jak i komórkowych. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Ułatwia kontakt z wydawcą karty i jej zastrzeżenie w sytuacji, gdy czas odgrywa istotną rolę. Jedynym ponoszonym kosztem dla użytkownika (posiadacza karty) jest koszt połączenia, zgodny z tabelą opłat jego operatora.

Biorąc pod uwagę zadania JST – zwłaszcza zakres działania wydziałów ewidencji ludności – zwracam się z uprzejmą prośbą o umieszczenie w urzędzie materiałów informujących, o tym gdzie i jak można zastrzec utracone dokumenty oraz karty płatnicze oraz dlaczego należy tego dokonać.

Dla mieszkańców niezwykle cennym źródłem wiedzy byłoby także umieszczenie stosownej informacji na Państwa stronie internetowej: mogą to być banery oraz informacje tekstowe z linkiem specjalnych serwisów internetowych www.DokumentyZastrzezone.pl oraz www.Zastrzegam.pl.

Prośby o projekty banerów zgodne z Państwa wymogami, a także prośby o dodatkowe materiały drukowane oraz wszelkie pytania, proszę kierować do Działu PR (tel. 22/ 48 68 428; e-mail: pr@cpb.pl).

Licząc na Państwa przychylność pozostaję z szacunkiem



Grzegorz Kondek
Koordynator Kampanii Informacyjnej
Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

**W Polsce jest ponad 37 mln
kart bankowych.
Gdzie zadzwonisz,
gdy stracisz swoją?**

(+48) 828 828 828

**Wiele banków.
Jeden numer do zastrzegania kart.**

Zapamiętaj i zapisz.



zastrzegam.pl

SYSTEM ZASTRZEGANIA KART



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

System powstał dzięki zaangażowaniu:

NBP Narodowy Bank Polski

Partner:

plus

System Zastrzegania Kart to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeganie karty płatniczej - nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty.

